

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. „Nabywca” lub „Zamawiający” – osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (w tym osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) lub osobę prawną prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą, która zawiera we własnym imieniu ze Spółką umowę sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej o mocy do 50 kW.
 - b. „Spółka” lub „Wykonawca” – spółkę Simplic sp. z o.o. z siedzibą Krakowie, ul. Nowohucka 92a, 30-728 Kraków, NIP: 6832083376, REGON: 123083410, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, pod numerem KRS 0000505580,
2. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki:
 - a. świadczenia usług w ramach umów sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznych zawieranych przez Spółkę z Nabywcami niebędącymi jednocześnie konsumentami,
 - b. gwarancji jakości zależnej od pakietu (PV Protect Standard lub PV Protect Premium), udzielanej Nabywcom na zamontowane przez Spółkę instalacje fotowoltaiczne,
 - c. świadczenia przez Spółkę usług posprzedażowych;
3. Regulamin obowiązuje Nabywców, którzy zawarli ze Spółką umowę sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznych po dniu 1.01.2022 roku.

§ 2 Usługi świadczone w ramach pakietu PV Protect Standard

1. Pakiet usług przewidziany w ramach pakietu PV Protect Standard przysługuje każdemu Nabywcy.
2. W skład pakietu PV Protect Standard wchodzi usługi „Wizualizacja”, „Bezpieczne przyłączenie”, „Weryfikacja rachunku za energię”, 3-letni monitoring oraz roczna gwarancja jakości - szczegółowo opisane w ustępach poniżej.
3. **WIZUALIZACJA** – po zawarciu umowy sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej z Nabywcą, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wizualizacji ułożenia modułów fotowoltaicznych.
 - a. Projekt (wizualizacja) zostanie wykonany przed przystąpieniem do montażu instalacji, w dedykowanym oprogramowaniu z uwzględnieniem maksymalizacji produkcji energii oraz zostanie przekazany Zamawiającemu na podany w umowie adres email.
 - b. Zamawiający może zgłosić jednorazową chęć wniesienia poprawek do projektu, które Wykonawca uwzględni, o ile będą takie możliwości techniczne. Zamawiający zostanie poinformowany o skutkach w wydajności instalacji przy konkretnym sposobie ułożenia modułów.
4. **BEZPIECZNE PRZYŁĄCZENIE** - w ramach usług związanych z przyłączeniem do sieci energetycznej i uruchomieniem instalacji fotowoltaicznej, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania poniższych czynności:
 - a. Przeszkolenia Zamawiającego z zakresu działania instalacji oraz – w przypadku wyrażenia przez Zamawiającego takiej woli - korzystania z aplikacji do monitoringu przeznaczonej do wykorzystania na urządzeniach mobilnych,
 - b. Wysłania zgłoszenia przyłączenia instalacji do sieci OSD (dystrybutora sieci),
 - c. Powiadomienia Zamawiającego o wysłaniu powyższego zgłoszenia w formie wiadomości email,
 - d. Nadzoru nad procesem wymiany licznika przez OSD,

- e. Zmiany okresu rozliczeniowego u sprzedawcy energii, w celu wydłużenia okresu odbioru nadwyżki prądu (zgodnie z wolą Zamawiającego zawartą w Umowie i możliwościami wynikającymi z Taryfy OSD).
5. **WERYFIKACJA RACHUNKU ZA ENERGIĘ** - Wykonawca zobowiązuje się do sprawdzenia poprawności pierwszego rachunku wystawionego przez sprzedawcę energii po przyłączeniu instalacji fotowoltaicznej.
 - a. W celu wykonania usługi, Zamawiający zobowiązany jest do przesłania rachunku za prąd na wskazany w umowie adres email,
 - b. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Wykonawca zgłosi reklamację w imieniu Zamawiającego do sprzedawcy energii, pod warunkiem udzielenia uprzednio stosownego pełnomocnictwa.
6. **ROCZNY MONITORING** - w ramach tej usługi Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia bezpłatnej weryfikacji poprawności działania instalacji w systemie online producenta inwertera. Warunkiem świadczenia usługi przez Wykonawcę jest zapewnienie przez Nabywcę stałego połączenia internetowego inwertera z Internetem. Za ewentualne braki i przerwy w monitoringu spowodowane brakiem połączenia inwertera z Internetem, Wykonawca nie odpowiada. Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi z chwilą zakończenia prac montażowych.
7. **ROCZNA GWARANCJA JAKOŚCI** – Spółka udziela rocznej gwarancji jakości obejmującej montaż oraz zainstalowany sprzęt: moduły fotowoltaiczne, inwerter, konstrukcję pod moduły, zabezpieczenia przeciwprzepięciowe oraz okablowanie (dalej jako „Roczna Gwarancja Wykonawcy”). Roczna Gwarancja Wykonawcy obowiązuje przez 12 miesięcy (słownie: dwanaście miesięcy) od dnia zakończenia montażu instalacji. Roczna Gwarancja Wykonawcy obejmuje wyłącznie bezpłatną naprawę lub wymianę niesprawnego elementu.
8. Roczna Gwarancja Wykonawcy obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3 Usługi świadczone w ramach pakietu PV Protect Premium

1. Zamawiający dokonujący odpłatnych przeglądów świadczonych przez Spółkę (w sposób określony w § 4 ust. 4-5) nabywa prawo do skorzystania z dodatkowych usług posprzedażowych oraz rozszerzonej gwarancji (Pięcioletnia Gwarancja Jakości), na warunkach określonych w niniejszym paragrafie (pakiet PV Protect Premium).
2. Uzyskanie praw do korzystania z usług zawartych w pakiecie PV Protect Premium nie pozbawia Zamawiającego prawa do korzystania ze świadczeń przewidzianych w ramach pakietu PV Protect Standard.
3. W skład pakietu PV Protect Premium wchodzi usługa **5-letni monitoring instalacji oraz 5-letnia gwarancja jakości** - szczegółowo opisane w ustępach poniżej.
4. **5 -LETNI MONITORING INSTALACJI** – w ramach tej usługi Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia bezpłatnej weryfikacji poprawności działania instalacji w systemie online producenta inwertera. Warunkiem świadczenia usługi przez Wykonawcę jest zapewnienie przez Nabywcę stałego połączenia internetowego inwertera z Internetem. Za ewentualne braki i przerwy w monitoringu spowodowane brakiem połączenia inwertera z Internetem, Wykonawca nie odpowiada. Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi z chwilą zakończenia prac montażowych. Po upływie pierwszych 12 miesięcy usługa jest kontynuowana do upływu 60 miesięcy, jedynie w przypadku dokonywania przez Zamawiającego przeglądów, stosownie do postanowień § 4.
5. **5 -LETNIA GWARANCJA JAKOŚCI** - Wykonawca udzieli Nabywcy 5-letniej gwarancji jakości obejmującej montaż oraz zainstalowany sprzęt: moduły fotowoltaiczne, inwerter, konstrukcję pod moduły, zabezpieczenia przeciwprzepięciowe oraz okablowanie (dalej jako „Pięcioletnia Gwarancja Wykonawcy”) pod warunkiem dokonywania przez Nabywcę odpłatnych przeglądów.
6. Pięcioletnia Gwarancja Wykonawcy każdorazowo jest przedłużana o kolejny rok - aż do ukończenia 5 lat od daty zakończenia montażu instalacji - poprzez wykonywanie przez Wykonawcę corocznego odpłatnego serwisu, o którym mowa w § 4. Pięcioletnia Gwarancja Wykonawcy obejmuje wyłącznie bezpłatną naprawę lub wymianę niesprawnego elementu. Pięcioletnia Gwarancja Wykonawcy obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. W przypadku, gdy dany element instalacji objęty jest gwarancją producenta, w pierwszej kolejności Zamawiający zobligowany jest do realizowania uprawnień gwarancyjnych z tytułu gwarancji udzielonej przez producenta sprzętu. W ramach pakietu PV Protect Premium:
 - a. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia wsparcia w realizacji roszczeń gwarancyjnych względem producenta w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego gwarancją producenta inwertera lub modułów fotowoltaicznych,
 - b. Wsparcie polegać będzie na zgłoszeniu reklamacji do producenta sprzętu w imieniu klienta, pomocy w uzyskaniu świadczeń gwarancyjnych oraz poniesieniu przez Wykonawcę kosztów logistycznych związanych z obsługą reklamacji.
8. Zamawiający zobowiązuje się, w przypadku zakupu inwertera Fronius, do wyboru opcji 10-letniego okresu gwarancji producenta na zakupiony sprzęt. W przypadku wystąpienia dodatkowych kosztów, związanych z obsługą reklamacji w okresie pomiędzy trzecim a piątym rokiem od zakupu, Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia kosztów demontażu i transportu inwertera.
9. W przypadku zakończenia okresu gwarancji producenta na zakupiony sprzęt lub odmowy uznania zgłoszenia gwarancyjnego przez producenta, Wykonawca dokona rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ramach gwarancji udzielonej bezpośrednio przez Wykonawcę.

§ 4 Usługa serwisowa

1. Odpłatny serwis (przeglądy) wykonywany jest w celu przedłużenia o kolejne 12 miesięcy okresu obowiązywania łącznie dwóch usług: 5-letni Monitoring Instalacji, Pięcioletnia Gwarancja Wykonawcy.
2. Wykonawca przeprowadza serwis na wyraźne zgłoszenie Zamawiającego, złożone telefonicznie lub na adres email: serwis@simplic.pl. Termin wykonania serwisu ustala Wykonawca.
3. Pierwszy przegląd serwisowy wykonać należy w ciągu 12 miesięcy od dnia zakończenia prac montażowych przez Wykonawcę. Warunek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym uważa się za spełniony również przypadku, gdy zamawiający dokonał zgłoszenia, o którym mowa w ustępie drugim przed upływem 12 miesięcy od dnia zakończenia prac montażowych przez Wykonawcę. Dalsze przeglądy wykonywać należy nie rzadziej niż co 12 miesięcy.
4. W przypadku niewykonania serwisu w ww. terminie, świadczenia z tytułu pakietu PV Premium kończą się z upływem ostatniego dnia, w którym minął termin wykonania serwisu.
5. Zlecenie serwisu po upływie terminu wskazanego w ustępie poprzedzającym nie powoduje ponownego nabycia praw do korzystania z usług zawartych w pakiecie PV Protect Premium.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. W okresie obowiązywania gwarancji, Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Wykonawcy wszelkie dostrzeżone wady (w każdym przypadku nie później niż w terminie 7 dni od ujawnienia wady). Reklamacje należy zgłaszać na adres email: serwis@simplic.pl lub drogą korespondencyjną na adres Wykonawcy. Do zgłoszenia należy załączyć: fotografie sprzętu, w którym wystąpiła wada oraz wypełniony protokół reklamacji dostępny na stronie www.simplic.pl. Średni czas udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie wynosi około dwóch dni roboczych.
3. W celu zachowania praw wynikających z gwarancji Zamawiający jest zobowiązany do przestrzegania terminów oraz procedur przewidzianych w niniejszym regulaminie.

4. W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca wybiera formę spełnienia świadczenia gwarancyjnego – naprawę lub wymianę reklamowanego sprzętu.
5. Z chwilą jakiegokolwiek ingerencji w instalację przez Zamawiającego lub inny podmiot niż Wykonawca, gwarancja wygasa. Gwarancja nie obejmuje swym zakresem:
 - a. Napraw po jakiegokolwiek ingerencji Zamawiającego lub innego podmiotu na jego zlecenie
 - b. uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowej eksploatacji,
 - c. uszkodzeń instalacji wywołanych ingerencjami (w tym naprawami) dokonywanymi przez podmioty inne niż Wykonawca,
 - d. urządzeń, w których zostały naruszone plomby producenta;
 - e. awarii i uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, w szczególności: wyładowaniami atmosferycznymi, awariami oraz przepięciami sieci elektroenergetycznej.
6. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia reklamacji, Wykonawca może obciążyć Zamawiającego kosztami przeprowadzenia procesu reklamacji, w szczególności kosztami przejazdów i obsługi serwisowej.
7. Gwarancja nie może być scedowana na osobę inną niż Nabywca bez pisemnej zgody Wykonawcy.
8. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wykonawcy.