

**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a. „Nabywca” lub „Zamawiający” – osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej zawierającą we własnym imieniu ze Spółką umowę sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej;
  - b. „Spółka” lub „Wykonawca” – spółkę Simplic sp. z o.o. z siedzibą Krakowie, ul. Nowohucka 92a, 30-728 Kraków, NIP: 6832083376, REGON: 123083410, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, pod numerem KRS 0000505580,
2. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki:
  - a. świadczenia usług w ramach zawieranych przez Spółkę z Nabywcami umów sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznych,
  - b. gwarancji jakości zależnej od pakietu (PV Protect Standard lub PV Protect Premium), udzielanej Nabywcom na zamontowane przez Spółkę instalacje fotowoltaiczne,
  - c. świadczenia przez Spółkę usług posprzedażowych;
3. Regulamin obowiązuje Nabywców, którzy zawarli ze Spółką umowę sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznych po dniu 1.07.2020 roku.

**§ 2 Usługi świadczone w ramach pakietu PV Protect Standard**

1. Pakiet usług przewidziany w ramach pakietu PV Protect Standard przysługuje każdemu Nabywcy.
2. W skład pakietu PV Protect Standard wchodzi usługi „Wizualizacja”, „Bezpieczne przyłączenie”, „Weryfikacja rachunku za energię” oraz „Dotacja mój prąd”, 3-letni monitoring oraz 3-letnia gwarancja jakości - szczegółowo opisane w ustępach poniżej.
3. **WIZUALIZACJA** – po zawarciu umowy sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej z Nabywcą, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wizualizacji ułożenia modułów fotowoltaicznych.
  - a. Projekt (wizualizacja) zostanie wykonany przed przystąpieniem do montażu instalacji, w dedykowanym oprogramowaniu z uwzględnieniem maksymalizacji produkcji energii oraz zostanie przekazany Zamawiającemu na podany w umowie adres email.
  - b. Zamawiający może zgłosić jednorazową chęć wniesienia poprawek do projektu, które Wykonawca uwzględni, o ile będą takie możliwości techniczne. Zamawiający zostanie poinformowany o skutkach w wydajności instalacji przy konkretnym sposobie ułożenia modułów.
4. **BEZPIECZNE PRZYŁĄCZENIE** - w ramach usług związanych z przyłączeniem do sieci energetycznej i uruchomieniem instalacji fotowoltaicznej, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania poniższych czynności:
  - a. Przeszkolenia Zamawiającego z zakresu działania instalacji i korzystania z aplikacji do monitoringu,
  - b. Wysłania zgłoszenia przyłączenia instalacji do sieci OSD (dystrybutora sieci),
  - c. Powiadomienia Zamawiającego o wysłaniu powyższego zgłoszenia w formie wiadomości email,
  - d. Nadzoru nad procesem wymiany licznika przez OSD,
  - e. Zmiany okresu rozliczeniowego u sprzedawcy energii, w celu wydłużenia okresu odbioru nadwyżki prądu (zgodnie z wolą Zamawiającego zawartą w Umowie i możliwościami wynikającymi z Taryfy OSD).
5. **WERYFIKACJA RACHUNKU ZA ENERGIĘ** - Wykonawca zobowiązuje się do sprawdzenia poprawności pierwszego rachunku wystawionego przez sprzedawcę energii po przyłączeniu instalacji fotowoltaicznej.
  - a. W celu wykonania usługi, Zamawiający zobowiązany jest do przesłania rachunku za prąd na wskazany w umowie adres email.

- b. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Wykonawca zgłosi reklamację w imieniu Zamawiającego do sprzedawcy energii, pod warunkiem udzielenia uprzednio stosownego pełnomocnictwa.
6. **DOTACJA MÓJ PRĄD** – Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i przesłania do NFOŚiGW wniosku o przyznanie dotacji w ramach Programu „Mój Prąd” na rzecz osoby, która posiada zawartą umowę kompleksową z dostawcą energii na licznik, do którego przyłączono instalację fotowoltaiczną, będącą przedmiotem Umowy. W celu wykonania usługi, Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy dokumentów otrzymanych od OSD, które są niezbędne do złożenia wniosku.
7. **3 -LETNI MONITORING** - w ramach tej usługi Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia bezpłatnej weryfikacji poprawności działania instalacji w systemie online producenta inwertera. Warunkiem świadczenia usługi przez Wykonawcę jest zapewnienie przez Nabywcę stałego połączenia internetowego inwertera z Internetem. Za ewentualne braki i przerwy w monitoringu spowodowane brakiem połączenia inwertera z Internetem, Wykonawca nie odpowiada. Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi z chwilą zakończenia prac montażowych.
8. **3 -LETNIA GWARANCJA JAKOŚCI** – Spółka udziela trzyletniej gwarancji jakości obejmującej montaż oraz zainstalowany sprzęt: moduły fotowoltaiczne, inwerter, konstrukcję pod moduły, zabezpieczenia przeciwprzepięciowe oraz okablowanie (dalej jako „Trzyletnia Gwarancja Wykonawcy”). Trzyletnia Gwarancja Wykonawcy obowiązuje przez 36 miesięcy (słownie: trzydzieści sześć miesięcy) od dnia zakończenia montażu instalacji. Trzyletnia Gwarancja Wykonawcy obejmuje wyłącznie bezpłatną naprawę lub wymianę niesprawnego elementu.
9. Trzyletnia Gwarancja Wykonawcy obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§ 3 Usługi świadczone w ramach pakietu PV Protect Premium**

1. Zamawiający dokonujący odpłatnych przeglądów świadczonych przez Spółkę (w sposób określony w § 4 ust. 4-5) nabywa prawo do skorzystania z dodatkowych usług posprzedażowych oraz rozszerzonej gwarancji, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie (pakiet PV Protect Premium).
2. Uzyskanie praw do korzystania z usług zawartych w pakiecie PV Protect Premium nie pozbawia Zamawiającego prawa do korzystania ze świadczeń przewidzianych w ramach pakietu PV Protect Standard.
3. W skład pakietu PV Protect Premium wchodzi usługa **5-letni monitoring instalacji oraz 15-letnia gwarancja jakości** - szczegółowo opisane w ustępach poniżej.
9. **5 -LETNI MONITORING INSTALACJI** – w ramach tej usługi Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia bezpłatnej weryfikacji poprawności działania instalacji w systemie online producenta inwertera. Warunkiem świadczenia usługi przez Wykonawcę jest zapewnienie przez Nabywcę stałego połączenia internetowego inwertera z Internetem. Za ewentualne braki i przerwy w monitoringu spowodowane brakiem połączenia inwertera z Internetem, Wykonawca nie odpowiada. Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi z chwilą zakończenia prac montażowych. Po upływie pierwszych 36 miesięcy usługa jest kontynuowana do upływu 60 miesięcy, jedynie w przypadku dokonywania przez Zamawiającego przeglądów, stosownie do postanowień § 4.
4. **15 -LETNIA GWARANCJA JAKOŚCI** - Wykonawca udzieli Nabywcy 15-letniej gwarancji jakości obejmującej montaż oraz zainstalowany sprzęt: moduły fotowoltaiczne, inwerter, konstrukcję pod moduły, zabezpieczenia przeciwprzepięciowe oraz okablowanie (dalej jako „Piętnastoletnia Gwarancja Wykonawcy”) pod warunkiem dokonywania przez Nabywcę odpłatnych przeglądów.
5. Piętnastoletnia Gwarancja Wykonawcy każdorazowo jest przedłużana o kolejny rok, aż do ukończenia 15 lat od daty zakończenia montażu instalacji, poprzez wykonywanie przez Wykonawcę corocznego odpłatnego serwisu, o którym mowa w § 4. Piętnastoletnia Gwarancja Wykonawcy obejmuje wyłącznie bezpłatną naprawę lub wymianę

niesprawnego elementu. Piętnastoletnia Gwarancja Wykonawcy obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. W przypadku, gdy dany element instalacji objęty jest gwarancją producenta, w pierwszej kolejności Zamawiający zobligowany jest do realizowania gwarancji udzielonej przez producenta sprzętu. W ramach pakietu PV Protect Premium:
  - a. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia wsparcia w realizacji roszczeń gwarancyjnych względem producenta w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego gwarancją producenta inwertera lub modułów fotowoltaicznych,
  - b. Wsparcie polegać będzie na zgłoszeniu reklamacji do producenta sprzętu w imieniu klienta, pomocy w uzyskaniu świadczeń gwarancyjnych oraz poniesieniu przez Wykonawcę kosztów logistycznych związanych z obsługą reklamacji.
7. Zamawiający zobowiązuje się, w przypadku zakupu inwertera Fronius, do wyboru opcji 10-letniego okresu gwarancji producenta na zakupiony sprzęt. W przypadku wystąpienia dodatkowych kosztów, związanych z obsługą reklamacji w okresie pomiędzy trzecim a dziesiątym rokiem od zakupu, Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia kosztów demontażu i transportu inwertera.
8. W przypadku zakończeniu okresu gwarancji producenta na zakupiony sprzęt lub odmowy uznania zgłoszenia gwarancyjnego przez producenta, Wykonawca dokona rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ramach gwarancji udzielonej bezpośrednio przez Wykonawcę.

#### **§ 4 Usługa serwisowa**

1. Odpłatny serwis (przebiegi) wykonywany jest w celu przedłużenia o kolejne 12 miesięcy okresu obowiązywania łącznie dwóch usług: 5-letni Monitoring Instalacji, Piętnastoletnia Gwarancja Jakości.
2. Wykonawca przeprowadza serwis na wyraźne zgłoszenie Zamawiającego, złożone telefonicznie lub na adres email: [serwis@simplic.pl](mailto:serwis@simplic.pl). Termin wykonania serwisu ustala Wykonawca.
3. Usługa serwisowa polega na sprawdzeniu poprawności funkcjonowania urządzeń oraz na przeprowadzeniu testu wydajności.
4. Pierwszy przegląd serwisowy wykonać należy w ciągu 36 miesięcy od dnia zakończenia prac montażowych przez Wykonawcę. Dalsze przeglądy wykonywać należy nie rzadziej niż co 12 miesięcy.
5. W przypadku niewykonania serwisu w ww. terminie, świadczenia z tytułu pakietu PV Premium kończą się z upływem ostatniego dnia, w którym minął termin wykonania serwisu.
6. Zlecenie serwisu po upływie terminu wskazanego w ustępie poprzedzającym nie powoduje ponownego nabycia praw do korzystania z usług zawartych w pakiecie PV Protect Premium.

#### **§ 5 Postanowienia końcowe**

1. Postanowienia niniejszego regulaminu nie ograniczają możliwości realizowania przez Nabywcę roszczeń z tytułu rękojmi.
2. W okresie obowiązywania gwarancji, Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Wykonawcy wszelkie dostrzeżone wady (w każdym przypadku nie później niż w terminie 7 dni od ujawnienia wady). Reklamacje należy zgłaszać na adres email: [serwis@simplic.pl](mailto:serwis@simplic.pl) lub drogą korespondencyjną na adres Wykonawcy. Do zgłoszenia należy załączyć: fotografie sprzętu, w którym wystąpiła wada oraz wypełniony protokół reklamacji dostępny na stronie [www.simplic.pl](http://www.simplic.pl).
3. W celu zachowania praw wynikających z gwarancji Zamawiający jest zobowiązany do przestrzegania terminów oraz procedur przewidzianych w niniejszym regulaminie.
4. W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca wybiera formę spełnienia świadczenia gwarancyjnego – naprawę lub wymianę reklamowanego sprzętu.

5. Z chwilą jakiegokolwiek ingerencji w instalację przez Zamawiającego lub inny podmiot niż Wykonawca, gwarancja wygasa. Gwarancja nie obejmuje swym zakresem:
  - a. Napraw po jakiegokolwiek ingerencji Zamawiającego lub innego podmiotu na jego zlecenie
  - b. uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowej eksploatacji,
  - c. uszkodzeń instalacji wywołanych ingerencjami (w tym naprawami) dokonywanymi przez podmioty inne niż Wykonawca,
  - d. urządzeń, w których zostały naruszone plomby producenta;
  - e. awarii i uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, w szczególności: wyładowaniami atmosferycznymi, awariami oraz przepięciami sieci elektroenergetycznej.
6. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia reklamacji, Wykonawca może obciążyć Zamawiającego kosztami przeprowadzenia procesu reklamacji, w szczególności kosztami przejazdów i obsługi serwisowej.
7. Gwarancja nie może być scedowana na osobę inną niż Nabywca bez pisemnej zgody Wykonawcy.
8. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna również na stronie internetowej Wykonawcy.