

## **REGULAMIN PROGRAMU „POLECAM SIMPLIC” z dn. 28.06.2024 r. (dalej „Regulamin”) dla polecających, którzy jako osoby fizyczne nie prowadzą działalności gospodarczej**

### **1. Informacje o Organizatorze Programu, przetwarzanie danych osobowych, definicje**

1. Program Polecam Simplic Firmie, zwany dalej „Programem” organizowany jest przez spółkę Simplic sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Nowohucka 92a, 30-728 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, pod numerem KRS 0000505580, NIP: 6832083376, zwaną dalej „Simplic” lub „Organizatorem”.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Simplic. Kontakt z administratorem danych możliwy jest m.in. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: rodo@simplic.pl.
3. Simplic będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Programu wyłącznie w celu prowadzenia niniejszego Programu oraz w ewentualnych sprawach reklamacyjnych.
4. Podstawą do przetwarzania danych osobowych przez Organizatora jest:
  - i art. 6 ust. 1 lit a RODO – wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Uczestnika Programu oraz
  - ii art. 6 ust. 1 lit b RODO – wobec faktu, iż przetwarzanie danych osobowych niezbędne jest do wykonania Programu.
5. Dane osobowe będą przechowywane na czas trwania Programu. Uczestnik ma prawo do wglądu i zmiany danych oraz może zażądać ich usunięcia. Dostęp do przekazanych danych osobowych będą miały osoby zatrudnione przez Simplic, w takim zakresie jaki niezbędny jest do wykonania zobowiązań wynikających z Programu. Dane osobowe mogą być udostępniane biurom księgowym w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania obowiązku podatkowego. Simplic pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Uczestników Programu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji Programu.
6. Simplic nie będzie przekazywać danych osobowych Uczestników Programu (transferować) do państwa trzeciego, które znajduje się poza EOG. Uczestnik Programu ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnik Programu ma prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu względem ich przetwarzania.
7. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza przepisy. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
8. Definicje:
  - 1) Uczestnik Programu – pełnoletnia osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, która spełniła warunki określone w pkt 2 ust. 2 Regulaminu,
  - 2) Nowy Klient – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej lub osoba prawna, na której rzecz Simplic nie dokonała dotychczas zbycia jakichkolwiek towarów oraz nie świadczyła dotychczas jakichkolwiek usług.
  - 3) Umowa – umowa na sprzedaż i montaż instalacji fotowoltaicznej, pompy ciepła, rekuperacji lub wykonania termomodernizacji, zawarta pomiędzy Organizatorem, a Nowym Klientem,
  - 4) Premia – nagroda pieniężna z tytułu polecenia przez Uczestnika Programu Nowego Klienta, do której to nagrody Uczestnik Programu uzyskuje prawo na zasadach określonych w Regulaminie,
  - 5) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### **2. Czas trwania, zasady Programu i wypłaty premii**

1. Program trwa od 01.07.2024 r. do 31.12.2024 r. Uczestnikowi Programu, który w okresie trwania Programu nabydzie prawo do Premii, przysługiwać będzie roszczenie o jej wypłatę również po zakończeniu okresu obowiązywania Programu.
2. W celu otrzymania statusu Uczestnika Programu, należy w okresie jego trwania spełnić poniższe warunki:
  - 1) Wypełnić Formularz Rejestracyjny i wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych,
  - 2) Zaakceptować niniejszy Regulamin,
  - 3) Polecieć Nowemu Klientowi zakup instalacji fotowoltaicznej, pompy ciepła, rekuperacji wraz z montażem lub usługi termomodernizacji i uzyskać zgodę na przetwarzanie danych osobowych Nowego Klienta przez Simplic.
3. Warunkiem uzyskania przez Uczestnika Programu prawa do Premii jest łączne spełnienie niżej wskazanych warunków:
  - 1) Nowy Klient podczas kontaktu z Simplic lub Przedstawicielem Simplic musi podać dane Uczestnika Programu, który go polecił i ma zamiar ubiegać się o Premię,
  - 2) Nowy Klient musi zawrzeć umowę sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej, pompy ciepła, rekuperacji lub termomodernizacji z Simplic oraz wpłacić zaliczkę.
4. Uczestnik Programu nabywa prawo do Premii:
  - a w przypadku, gdy Nowy Klient jest konsumentem w rozumieniu art. 22 idx 1 kodeksu cywilnego lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta - po upływie 10 dni od dnia, w którym upłyne ustawowy czternastodniowy termin na odstąpienie od Umowy przez Nowego Klienta bez podania przyczyny. Jeśli Nowy Klient odstąpi od Umowy z Simplic, Uczestnik Programu nie nabywa prawa do Premii. Uczestnik Programu zobowiązany jest zwrócić wypłaconą mu Premię w przypadku, gdyby wyszło na jaw, iż Nowy Klient odstąpił od Umowy w ustawowym terminie (w tym w szczególności, gdy oświadczenie o odstąpieniu zostało nadane przez Nowego Klienta pocztą tradycyjną),

**REGULAMIN PROGRAMU „POLECAM SIMPLIC” z dn. 28.06.2024 r. (dalej „Regulamin”) dla polecających, którzy jako osoby fizyczne nie prowadzą działalności gospodarczej**

- b w przypadku, gdy Nowy Klient nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22 idx 1 kodeksu cywilnego lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, której przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny – po upływie 10 dni od dnia, w którym umowa z Nowym Klientem została zawarta.
5. Premia jest niepodzielna i przysługuje zawsze jednemu Uczestnikowi Programu za danego Nowego Klienta, przy czym nie mogą oni polecić siebie nawzajem.
  6. Uczestnik Programu może być równocześnie Nowym Klientem, tylko w przypadku, gdy został polecony przez innego Uczestnika Programu zanim stał się Uczestnikiem Programu.
  7. Jeżeli w czasie trwania Programu dojdzie do spełnienia się warunków przewidzianych w pkt 2 ust. 1-6 Programu, Uczestnik Programu otrzyma Premię (nagrodę pieniężną) za każdego poleconego Nowego Klienta w wysokości określonej w Tabeli nr 1 poniżej za polecenie Nowego Klienta decydującego się na zawarcie umowy instalacji fotowoltaicznej, w Tabeli nr 2 za polecenie Nowego Klienta decydującego się na zawarcie umowy sprzedaży i montażu pompy ciepła, w Tabeli nr 3 za polecenie Nowego Klienta decydującego się na zawarcie umowy sprzedaży i montażu systemu rekuperacji oraz w Tabeli nr 4 za polecenie Nowego Klienta decydującego się na zawarcie umowy na termomodernizację domu.

Tabela nr 1 Premia za polecenie – fotowoltaika

Moc instalacji Nowego Klienta	Wysokość premii za polecenie
Do 5 kW	600 zł
5,01 – 10 kW	800 zł
10,01 – 20 kW	1200 zł
20,01 – 30 kW	1600 zł
30,01 – 40 kW	2000 zł
40,01 – 50 kW	2500 zł
Powyżej 50 kW	Premia ustalana indywidualnie

Tabela nr 2 Premia za polecenie – pompa ciepła

Rodzaj pompy	Wysokość premii za polecenie
Dowolna pompa ciepła	800 zł

Tabela nr 3 Premia za polecenie – rekuperacja

Rodzaj rekuperatora	Wysokość premii za polecenie
Dowolny rekuperator	500 zł

Tabela nr 4 Premia za polecenie - termomodernizacja

Rodzaj usługi	Wysokość premii za polecenie
Termomodernizacja z fotowoltaiką i pompą ciepła	1000 zł
Termomodernizacja z pompą ciepła	800 zł
Termomodernizacja z fotowoltaiką i kotłem na pellet	700 zł
Termomodernizacja z kotłem na pellet	400 zł
Termomodernizacja (bez ogrzewania i fotowoltaiki)	200 zł

8. W przypadku polecenia tego samego Nowego Klienta przez dwóch lub więcej Uczestników Programu, Premię otrzymuje wyłącznie ten Uczestnik Programu, którego Nowy Klient wskazał jako pierwszego.
9. W przypadku zawarcia z jednym Nowym Klientem dwóch lub więcej umów, umowy te będą traktowane na gruncie niniejszego Regulaminu jako jedna umowa, a Premia przyznana zostanie jednorazowo w wysokości określonej w ust. 7 powyżej. Przy czym wypłacona zostanie Premia za tą z umów, za którą przysługuje wyższa kwota, pod warunkiem, że umowy zostaną zawarte w tym samym miesiącu rozliczeniowym.
10. Premia wypłacona zostanie do dziesiątego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik Programu nabył prawo do Premii stosownie do pkt 2 ust. 4 Regulaminu, pod warunkiem zapłaty zaliczki przez Nowego Klienta na poczet Umowy - z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej (tj. pod warunkiem nieodstąpienia przez Nowego Klienta od Umowy).
11. Łączna jednorazowa wysokość Premii dla Uczestnika Programu w danym miesiącu nie może przekroczyć kwoty 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych). W przypadku gdy należąca Uczestnikowi Programu Premia będzie wyższa niż wskazana w zdaniu poprzedzającym, nadwyżka zostanie doliczona do Premii w kolejnym miesiącu, w ramach limitu miesięcznego 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych).
12. Premia będzie wypłacana na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika podczas rejestracji. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Organizatora w formie pisemnej lub elektronicznej na adres [bok@simplic.pl](mailto:bok@simplic.pl).

**3. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie, Uczestnik Programu może składać w formie korespondencyjnej na adres: Simplic sp. z o.o., ul. Nowohucka 92a, 30-728 Kraków lub elektronicznie na adres bok@simplic.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych.

**4. Postanowienia końcowe**

1. Uczestnictwo w Programie nie będzie skutkowało zawarciem z Uczestnikiem Programu umowy zlecenia, o świadczenie usług, o dzieło, umowy agencyjnej, umowy o pracę, ani też jakiegokolwiek innej umowy o podobnym charakterze. Uczestnik Programu na powyższe wyraża zgodę.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na [www.simplic.pl](http://www.simplic.pl).
3. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady działania Programu „Polecam Simplic” w odniesieniu do osób polecających będących osobami fizycznymi, które nie prowadzą działalności gospodarczej. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treści Regulaminu. W takim przypadku Uczestnik Programu zostanie poinformowany o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku braku akceptacji zmian, Uczestnik Programu ma prawo w ciągu 14 dni do wypowiedzenia swego uczestnictwa w Programie, informując o tym fakcie Organizatora w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość na adres: bok@simplic.pl
4. Uczestnik Programu wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości email dotyczących Programu z adresów e-mail Organizatora.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.