

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. „Nabywca” lub „Zamawiający” – osobę fizyczną zawierającą we własnym imieniu ze Spółką umowę sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej;
 - b. „Spółka” lub „Wykonawca” – spółkę Simplic sp. z o.o. z siedzibą Krakowie, ul. Nowohucka 92a, 30-728 Kraków, NIP: 6832083376, REGON: 123083410, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, pod numerem KRS 0000505580,
2. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki:
 - a. świadczenia usług w ramach zawieranych przez Spółkę z Nabywcami umów sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznych,
 - b. gwarancji jakości zależnej od pakietu (PV Protect Standard lub PV Protect Premium), udzielanej Nabywcom na zamontowane przez Spółkę instalacje fotowoltaiczne,
 - c. świadczenia przez Spółkę usług posprzedażowych;
3. Regulamin obowiązuje Nabywców, którzy zawarli ze Spółką umowę sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznych po dniu 1.07.2020 roku.

§ 2 Usługi świadczone w ramach pakietu PV Protect Standard

1. Pakiet usług przewidziany w ramach pakietu PV Protect Standard przysługuje każdemu Nabywcy.
2. W skład pakietu PV Protect Standard wchodzi usługi „Wizualizacja”, „Bezpieczne przyłączenie”, „Weryfikacja rachunku za energię” oraz „Dotacja mój prąd”, 3-letni monitoring oraz 3-letnia gwarancja jakości - szczegółowo opisane w ustępach poniżej.
3. **WIZUALIZACJA** – po zawarciu umowy sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej z Nabywcą, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wizualizacji ułożenia modułów fotowoltaicznych.
 - a. Projekt (wizualizacja) zostanie wykonany przed przystąpieniem do montażu instalacji, w dedykowanym oprogramowaniu z uwzględnieniem maksymalizacji produkcji energii oraz zostanie przekazany Zamawiającemu na podany w umowie adres email.
 - b. Zamawiający może zgłosić jednorazową chęć wniesienia poprawek do projektu, które Wykonawca uwzględni, o ile będą takie możliwości techniczne. Zamawiający zostanie poinformowany o skutkach w wydajności instalacji przy konkretnym sposobie ułożenia modułów.
4. **BEZPIECZNE PRZYŁĄCZENIE** - w ramach usług związanych z przyłączeniem do sieci energetycznej i uruchomieniem instalacji fotowoltaicznej, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania poniższych czynności:
 - a. Przeszkolenia Zamawiającego z zakresu działania instalacji i korzystania z aplikacji do monitoringu,
 - b. Wysłania zgłoszenia przyłączenia instalacji do sieci OSD (dystrybutora sieci),
 - c. Powiadomienia Zamawiającego o wysłaniu powyższego zgłoszenia w formie wiadomości email,
 - d. Nadzoru nad procesem wymiany licznika przez OSD,
 - e. Zmiany okresu rozliczeniowego u sprzedawcy energii, w celu wydłużenia okresu odbioru nadwyżki prądu (zgodnie z wolą Zamawiającego zawartą w Umowie i możliwościami wynikającymi z Taryfy OSD).
5. **WERYFIKACJA RACHUNKU ZA ENERGIĘ** - Wykonawca zobowiązuje się do sprawdzenia poprawności pierwszego rachunku wystawionego przez sprzedawcę energii po przyłączeniu instalacji fotowoltaicznej.
 - a. W celu wykonania usługi, Zamawiający zobowiązany jest do przesłania rachunku za prąd na wskazany w umowie adres email.
 - b. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Wykonawca zgłosi reklamację w imieniu Zamawiającego do sprzedawcy energii, pod warunkiem udzielenia uprzednio stosownego pełnomocnictwa.
6. **DOTACJA MÓJ PRĄD** – Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i przesłania do NFOŚiGW wniosku o przyznanie dotacji w ramach Programu „Mój Prąd” na rzecz osoby, która posiada zawartą umowę kompleksową

z dostawcą energii na licznik, do którego przyłączono instalację fotowoltaiczną, będącą przedmiotem Umowy. W celu wykonania usługi, Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy dokumentów otrzymanych od OSD, które są niezbędne do złożenia wniosku.

7. **3 -LETNI MONITORING** - w ramach tej usługi Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia bezpłatnej weryfikacji poprawności działania instalacji w systemie online producenta inwertera. Warunkiem świadczenia usługi przez Wykonawcę jest zapewnienie przez Nabywcę stałego połączenia internetowego inwertera z Internetem. Za ewentualne braki i przerwy w monitoringu spowodowane brakiem połączenia inwertera z Internetem, Wykonawca nie odpowiada. Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi z chwilą zakończenia prac montażowych.
8. **3 -LETNIA GWARANCJA JAKOŚCI** – spółka udziela trzyletniej gwarancji jakości obejmującej montaż oraz zainstalowany sprzęt: moduły fotowoltaiczne, inwerter, konstrukcję pod moduły, zabezpieczenia przeciwprzepięciowe oraz okablowanie.

§ 3 Usługi świadczone w ramach pakietu PV Protect Premium

1. Zamawiający dokonujący odpłatnych przeglądów świadczonych przez Spółkę (w sposób określony w § 4 ust. 4-5) nabywa prawo do skorzystania z dodatkowych usług posprzedażowych oraz rozszerzonej gwarancji, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie (pakiet PV Protect Premium).
2. Uzyskanie praw do korzystania z usług zawartych w pakiecie PV Protect Premium nie pozbawia Zamawiającego prawa do korzystania ze świadczeń przewidzianych w ramach pakietu PV Protect Standard.
3. W skład pakietu PV Protect Premium wchodzi usługa **5-letni monitoring instalacji oraz 15-letnia gwarancja jakości** - szczegółowo opisane w ustępach poniżej.
9. **5 -LETNI MONITORING INSTALACJI** – w ramach tej usługi Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia bezpłatnej weryfikacji poprawności działania instalacji w systemie online producenta inwertera. Warunkiem świadczenia usługi przez Wykonawcę jest zapewnienie przez Nabywcę stałego połączenia internetowego inwertera z Internetem. Za ewentualne braki i przerwy w monitoringu spowodowane brakiem połączenia inwertera z Internetem, Wykonawca nie odpowiada. Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi z chwilą zakończenia prac montażowych. Po upływie pierwszych 36 miesięcy usługa jest kontynuowana do upływu 60 miesięcy, jedynie w przypadku dokonywania przez Zamawiającego przeglądów, stosownie do postanowień § 4.
4. **15 -LETNIA GWARANCJA JAKOŚCI** - Wykonawca udzieli Nabywcy 15-letniej gwarancji jakości obejmującej montaż oraz zainstalowany sprzęt: moduły fotowoltaiczne, inwerter, konstrukcję pod moduły, zabezpieczenia przeciwprzepięciowe oraz okablowanie.
5. Gwarancja każdorazowo jest przedłużana o kolejny rok, aż do ukończenia 15 lat od daty zakończenia montażu instalacji, poprzez wykonywanie corocznego odpłatnego serwisu przez Wykonawcę, o którym mowa w § 4.
6. W przypadku, gdy dany element instalacji objęty jest gwarancją producenta, w pierwszej kolejności Zamawiający zobligowany jest do realizowania gwarancji udzielonej przez producenta sprzętu. W ramach pakietu PV Protect Premium:
 - a. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia wsparcia w realizacji roszczeń gwarancyjnych względem producenta w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego gwarancją producenta inwertera lub modułów fotowoltaicznych,
 - b. Wsparcie polegać będzie na zgłoszeniu reklamacji do producenta sprzętu w imieniu klienta, pomocy w uzyskaniu świadczeń gwarancyjnych oraz poniesieniu przez Wykonawcę kosztów logistycznych związanych z obsługą reklamacji.
7. Zamawiający zobowiązuje się, w przypadku zakupu inwertera Fronius, do wyboru opcji 7-letniego okresu gwarancji producenta na zakupiony sprzęt. W przypadku wystąpienia dodatkowych kosztów, związanych z obsługą reklamacji w okresie pomiędzy trzecim a siódmym rokiem od zakupu, Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia kosztów demontażu i transportu inwertera.

8. W przypadku zakończeniu okresu gwarancji producenta na zakupiony sprzęt lub odmowy uznania zgłoszenia gwarancyjnego przez producenta, Wykonawca dokona rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ramach gwarancji udzielonej bezpośrednio przez Wykonawcę.

§ 4 Usługa serwisowa

1. Odpłatny serwis (przeglądy) wykonywany jest w celu przedłużenia o kolejne 12 miesięcy okresu obowiązywania łącznie dwóch usług: 5-letni Monitoring Instalacji, 15-letnia Gwarancja Jakości.
2. Wykonawca przeprowadza serwis na wyraźne zgłoszenie Zamawiającego, złożone telefonicznie lub na adres email: serwis@simplic.pl. Termin wykonania serwisu ustala Wykonawca.
3. Usługa serwisowa polega na sprawdzeniu poprawności funkcjonowania urządzeń oraz na przeprowadzeniu testu wydajności.
4. Pierwszy przegląd serwisowy wykonać należy w ciągu 36 miesięcy od dnia zakończenia prac montażowych przez Wykonawcę. Dalsze przeglądy wykonywać należy nie rzadziej niż co 12 miesięcy.
5. W przypadku niewykonania serwisu w ww. terminie, świadczenia z tytułu pakietu PV Premium kończą się z upływem ostatniego dnia, w którym minął termin wykonania serwisu.
6. Zlecenie serwisu po upływie terminu wskazanego w ustępie poprzedzającym nie powoduje ponownego nabycia praw do korzystania z usług zawartych w pakiecie PV Protect Premium.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego regulaminu nie ograniczają możliwości realizowania przez Nabywcę roszczeń z tytułu rękojmi.
2. W okresie obowiązywania gwarancji, Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Wykonawcy wszelkie dostrzeżone wady (w każdym przypadku nie później niż w terminie 7 dni od ujawnienia wady). Reklamacje należy zgłaszać na adres email: serwis@simplic.pl lub drogą korespondencyjną na adres Wykonawcy. Do zgłoszenia należy załączyć: fotografie sprzętu, w którym wystąpiła wada oraz wypełniony protokół reklamacji dostępny na stronie www.simplic.pl.
3. W celu zachowania praw wynikających z gwarancji Zamawiający jest zobowiązany do przestrzegania terminów oraz procedur przewidzianych w niniejszym regulaminie.
4. W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca wybiera formę spełnienia świadczenia gwarancyjnego – naprawę lub wymianę reklamowanego sprzętu.
5. Gwarancja nie obejmuje swym zakresem:
 - a. uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowej eksploatacji,
 - b. uszkodzeń instalacji wywołanych ingerencjami (w tym naprawami) dokonywanymi przez podmioty inne niż Wykonawca,
 - c. urządzeń, w których zostały naruszone plomby producenta;
 - d. awarii i uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, w szczególności: wyładowaniami atmosferycznymi, awariami oraz przepięciami sieci elektroenergetycznej.
6. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia reklamacji, Wykonawca może obciążyć Zamawiającego kosztami przeprowadzenia procesu reklamacji, w szczególności kosztami przejazdów i obsługi serwisowej.
7. Gwarancja nie może być scedowana na osobę inną niż Nabywca bez pisemnej zgody Wykonawcy.
8. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu.
9. Aktualna treść regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wykonawcy.
10. O zmianach regulaminu Zamawiający informowany będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany przez Zamawiającego przy zawieraniu umowy adres e-mail.
11. W przypadku braku zgody na związanie regulaminem w nowym brzmieniu, Zamawiający będzie mieć prawo wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zawiadomienia i nowego regulaminu w formie elektronicznej. Za dzień doręczenia Strony uznawać będą dzień nadania wiadomości e-mail przez Wykonawcę.